

RETTalarm[®]

...so alarmieren die Profis



RETTalarm[®]
Multifunktionale
Alarmsysteme
für Profis.



Die Funktionsweise von RETTalarm®

Das RETTalarm® Alarm-Serversystem...

sorgt für die komfortable Verwaltung aller Mitglieder und die zuverlässige, zeitgleiche Alarmierung Ihrer Einsatzkräfte. Alarmierungen können direkt im Alarmserver oder voll automatisch, durch autorisierte RETTalarm® Geräte und Leitstellensysteme, ausgelöst werden. (Leitstellenlösungen werden auf Wunsch individuell konzipiert)

Das Alarmserversystem besteht aus einem Netzwerk von mehreren identischen Serversystemen. Diese sind Bundesweit verteilt und können sich gegenseitig ersetzen. Das heißt, auch wenn unser Haupt Rechenzentrum selbst durch eine Katastrophe betroffen ist, so bleibt das Alarmierungssystem bestehen.

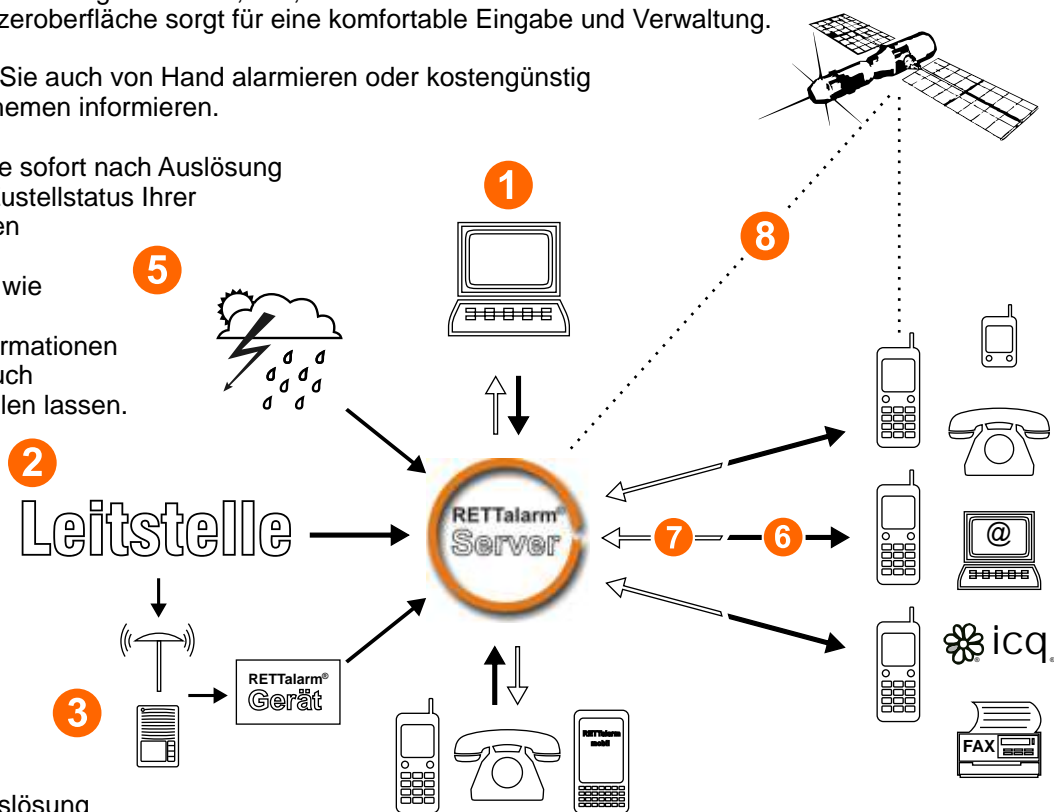
Eigene Kurzmitteilungszentralen (SMSC) in allen deutschen Mobilfunknetzen sorgen für höchste Sicherheit bei der Alarmierung. RETTalarm® SMS und Alarmanrufe haben die höchste Dringlichkeitsstufe. RETTalarm ist damit komplett unabhängig von einzelnen Mobilfunkbetreibern. SMS-Staus, wie Sie im zivilen Netz vorkommen können, haben dadurch keine Chance.

Über einen geschützten Online-Zugang(Internet PC) können alle Einsatzkräfte, Alarmmeldungen und Zusatzfeatures komfortabel verwaltet werden. Hier legen Sie fest, wer, wann und unter welchen Umständen alarmiert werden soll. Eine selbst erklärende Benutzeroberfläche sorgt für eine komfortable Eingabe und Verwaltung.

Über diesen Zugang können Sie auch von Hand alarmieren oder kostengünstig per Info-SMS zu wichtigen Themen informieren.

Der Alarmserver informiert Sie sofort nach Auslösung einer Alarmierung über den Zustellstatus Ihrer Alarmierung und die Antworten Ihrer Einsatzkräfte.

Das heißt - Sie wissen sofort wie viele Einsatzkräfte Ihnen zur Verfügung stehen. Diese Informationen können Sie sich zusätzlich auch per Fax und/oder SMS zustellen lassen.



1. Konfiguration und Alarmauslösung über eine geschützte Internetanbindung.
2. Auslösung direkt durch die Leitstelle. (erfordert spezielle Leitstellentechnik)
3. Vollautomatische Auslösung per RETTalarm Gerät, bei Sirenen und/oder Funkmelderalarm.
4. Manuelle Alarmauslösung per Telefonanruf, SMS, PDA, wap, e-mail oder **NEU** auch per Alarmfax.
5. Vollautomatische Unwetterwarnung für Ihr Einsatzgebiet, durch Direktanbindung an den Deutschen Wetterdienst.
6. Alarmzustellung auf alle Festnetztelefone und Handys (SMS und/oder Anruf) sowie per Pager, e-mail und ICQ.
7. Rückmeldung der Einsatzkräfte (komme / komme nicht) durch Tastendruck.
8. Ortung, Schutz und Koordination von Einsatzkräften per GPS, direkt im Alarmserver

Bei Fragen steht Ihnen das RETTalarm® Serviceteam gerne zur Verfügung:

ide-tec KG
 RETTalarm® Serviceteam
 Lindenstockstr. 39
 57299 Burbach

Tel.: +49 (0) 2736 491340
 Mobil: +49 (0) 1736 491340

www.RETTalarm.de
info@RETTalarm.de

Alle Angaben ohne Gewähr. Irrtümer vorbehalten.

...das Ohr Ihres Alarmservers

Die RETTalarm® Auris Geräte...

...revolutionieren die alternative Alarmierung per RETTalarm®.

Anders als bei allen bisher bekannten Systemen werden die RETTalarm® Auris Geräte direkt online mit dem Alarmserver gekoppelt. Dadurch entfällt der relativ unsichere Versand einer Auslöse-SMS und somit auch der Einsatz einer Mobilfunkkarte. Die Alarmauslösung wird dadurch wesentlich sicherer und zugleich deutlich schneller.

Das Funktionsprinzip:

Die RETTalarm® Auris Geräte verfügen über einen integrierten Funkempfänger. Die Geräte hören ständig den Funkverkehr ab und erkennen vollautomatisch, für Sie bestimmte Alarmierungen. Im Falle einer Alarmierung löst das Gerät die zusätzliche Alarmierung per RETTalarm® direkt im Alarmserver aus.

Dreifache Sicherheit bieten die verschiedene Rückfallebenen.

Sollte die direkte Online-Anbindung einmal nicht verfügbar sein, so greift das Gerät automatisch auf das RETTalarm® Durchwahrsystem zurück. Die Alarmierung wird dann über eine Telefonleitung ausgelöst. Zudem kann ein GSM-Modem angeschlossen und damit die Auslöse-SMS als zusätzliche Rückfallebene genutzt werden.

Digitale Alarmierung (POCSAG) kann ebenso erkannt werden wie die klassische analoge 5-Ton Alarmierung.

Bei Bedarf kann das Gerät mit wenigen Handgriffen, von 4m Band auf 2m Band oder umgekehrt, umgerüstet werden. Hierzu sind bereits fertig vorbereitete Steckplätze vorgesehen.

Service und Support werden groß geschrieben.

Ihre Komplette Konfiguration wird in unserem Alarmserver gespeichert. Zusätzlich erhalten Sie immer einen Sicherungskopie Ihrer Konfiguration auf einer Speicherkarte.

Sollte Ihr Gerät einmal durch höhere Gewalt ausfallen (z.B. durch Blitzschlag, Wasserschäden oder ähnliches), so bekommen Sie ein Ersatzgerät.

Sie stecken einfach Ihre Sicherungskarte in das neue Gerät ein und haben damit sofort wieder Einsatzbereitschaft hergestellt.

Die Programmierung ist sehr einfach.

Als Besitzer eines RETTalarm® Auris verfügt Ihr RETTalarm® Alarmserveraccount über eine Zusatzfunktion. Sie können bereits bei der Einrichtung Ihrer Mitglieder im Alarmserver die entsprechenden Funkmelder- oder Sirenschleifen, (5-Ton Schleifen oder POCSAG Ric) per Mausklick zuordnen.

Diese Daten werden dann auf einer Speicherkarte ausgegeben, die dann einfach in das Gerät eingesteckt wird. Damit ist die Programmierung schon erledigt.

RETTalarm® Autark-Paket

Auf Wunsch werden die RETTalarm® Geräte mit einer netzunabhängigen Stromversorgung (Autark Paket) geliefert. Im Falle eines Stromausfalls wird dann automatisch die Notstromversorgung aktiviert.

Bei Fragen steht Ihnen das RETTalarm® Serviceteam gerne zur Verfügung:

ide-tec KG
RETTalarm® Serviceteam
Lindenstockstr. 39
57299 Burbach

Tel.: +49 (0) 2736 491340
Mobil: +49 (0) 1736 491340

www.RETTalarm.de
info@RETTalarm.de



**Zukunftssicher
durch
Digitaltechnologie.**

Alle Angaben ohne Gewähr. Irrtümer vorbehalten.

Technische Beschreibung / RETTalarm® Classic

Die Geräte RETTalarm® Classic und -Classic_2 sind einfache Alarmierungs-Module und dient zur Überwachung eines einzelnen oder mehrerer Funkmeldeempfänger.
In sekundenschnelle kann ein Funkmeldeempfänger mit entsprechender Eignung an das System gekoppelt werden. Der RETTalarm® Classic erkennt die Alarmierung und sendet einen vordefinierten Text. Dieser Text kann wahlweise direkt an einen oder mehrere Empfänger oder, zur Verteilung an den RETTalarm® Alarmserver gesendet werden.

Der RETTalarm® Classic ist eine kostengünstige Lösung und eignet sich für kleine Einheiten mit nur einer bestehenden Funkmelde- oder Sirenschleife. Das System wird insbesondere gerne zur automatischen Alarmierung von Schnelleinsatzgruppen (SEG) oder zur Alarmierung der Einheitsführung verwendet. Die Alarmierung weiterer Einsatzkräfte wird in diesem Fall dann von Hand ausgelöst. (Siehe Alarmserver)
Auch zur Einbindung einzelner Brandmeldeanlagen hat sich der RETTalarm® Classic bestens bewährt.

Der RETTalarm® Classic wird als Kompaktgerät geliefert. Das System kann mit wenigen Handgriffen und ohne Werkzeuge installiert werden. Besondere Fachkenntnis ist dabei nicht erforderlich.

Die Konfiguration der Alarmtexte sowie der bis zu fünf Alarm-Empfänger oder einer Alarmserver-Gruppe erfolgt per SMS. Ein PC ist nicht erforderlich.

RETTalarm® Autark-Paket

Auf Wunsch wird der RETTalarm® LS mit einer netzunabhängigen Stromversorgung geliefert. Im Falle eines Stromausfalls wird automatisch die Notstromversorgung aktiviert und das Gerät für mehrere Stunden mit der nötigen Spannung versorgt.

Die zeitgleiche Zustellung der RETTalarm® Alarmierung an alle einsatzkräfte erfolgt über das RETTalarm-Alarmserver-System.
(Siehe Alarmserver)



Bei Fragen steht Ihnen das RETTalarm® Serviceteam gerne zur Verfügung:

ide-tec KG
RETTalarm® Serviceteam
Lindenstockstr. 39
57299 Burbach

Tel.: +49 (0) 2736 491340
Mobil: +49 (0) 1736 491340

www.RETTalarm.de
info@RETTalarm.de

Alle Angaben ohne Gewähr. Irrtümer vorbehalten.
Alle Angaben ohne Gewähr. Irrtümer vorbehalten.

Alarmserver	1 Einsteiger-Tarif ^{*(4)}	2 Economy-Tarif ^{*(4)}	3 Vielnutzer-Tarif
Grundgebühr / Monat	0,00 €	6,49 €	19,49 €
Inklusive-SMS / Monat	---	---	100 SMS
Auslösegebühr	65 Cent	entfällt	entfällt
Preis je Alarm-SMS	12 Cent	10 Cent	8 Cent
Preis je INFO-SMS	7 Cent	6 Cent	5 Cent
Preis je Cityruf	12 Cent	10 Cent	8 Cent
Preis je Skyper-Funkruf	59 Cent	57 Cent	55 Cent
Anrufeinheit-Festnetz (30 sek. Takt) ^{*(1)}	8 Cent	5 Cent	4 Cent
Anrufeinheit-Mobil (30 sek. Takt) ^{*(1)}	16 Cent	14 Cent	12 Cent
Faxeinheit (30 sek. Takt)	10 Cent	8 Cent	6 Cent
Verfügbare Alarmlisten	15 Listen	25 Listen	50 Listen
Teilnehmer je Liste	je 20 Personen	je 50 Personen	je 100 Personen
Erweiterungspaket <small>Verdoppelung der Listen, Gruppen und Personen</small>	1,95 €	3,90 €	6,50 €

Zusatzoptionen	in allen Tarifen
Rechnung per e-mail	kostenlos
Rechnung per Fax	0,50 € je Quartal
Rechnung per Briefpost	2,50 € je Quartal
Zahlung per Lastschrift	0,00 € je Quartal
Zahlung per Überweisung	2,50 € je Quartal
Mahnung ^{*(2)}	2,50 € zzgl. Zinsen
Rücklastschriften ^{*(3)}	2,50 € zzgl. kompletter Kostenbelastung
Tarifwechsel	zum Quartalsende - kostenlos / sofortiger Wechsel 5,00 €
Telefonischer Support	0,75 € je Minute

Supportkosten fallen an wenn aufwändige Beratungen oder Hilfen bei der Einrichtung gewünscht werden.
Unsere Mitarbeiter informieren Sie, bevor Kosten für Sie anfallen und stimmen dies mit Ihnen ab.

- ^{*(1)} Eine Anrufeinheit = 30 Sekunden. Der Mindestabrechnungswert für einen Alarmanruf beträgt 30 Sekunden, unabhängig davon ob eine Alarmierung entgegengenommen oder abgelehnt wurde. Erfolgreiche Wahlwiederholungen werden nicht erneut berechnet.
- ^{*(2)} Die Zahlung per Überweisung ist ausschließlich für Kommunen und Geschäftskunden auf begründeten Antrag möglich. Die ide-tec KG behält sich vor, das Überweisungsverfahren abzulehnen.
Die günstige Kostenstruktur des RETTalarm Systems ist darauf ausgelegt, dass alle Mitglieder ihrer Zahlungspflicht gewissenhaft nachkommen. Mehrfache Anmahnung zur Zahlung hat eine Sperrung des entsprechenden Accounts zur Folge. Die Pflicht zur Zahlung erlischt dadurch nicht.
- ^{*(3)} Sollten Sie einmal Fragen zu Ihrer Rechnung haben oder Unklarheiten bestehen, so bitten wir um Rücksprache per mail oder Telefon.
Wir werden uns schnellstmöglich um die Klärung kümmern. Rücklastschriften ohne vorherige Absprache werden mit den vollen entstandenen Kosten zzgl. Bearbeitungsgebühr gemäß Preisliste in Rechnung gestellt.
- ^{*(4)} Die Tarife (1) Wenignutzer und (2) Economy gelten ausschließlich für "Non Profit Organisationen". Also Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht.
Darunter fallen alle Hilfsorganisationen, Feuerwehren, und gemeinnützige Vereine.
Gewerbetreibende, Industriekunden, Krankenhäuser und ähnliche Institutionen können ausschließlich in den Tarif (3) Vielnutzer eingestuft werden.

Bei Fragen steht Ihnen das RETTalarm® Serviceteam gerne zur Verfügung:

ide-tec KG

RETTalarm® Serviceteam
Lindenstockstr. 39

Tel.: +49 (0) 2736 491340
Fax: +49 (0) 2736 491341

57299 Burbach

e-mail: info@RETTalarm.de

Alle Preise inkl. MwSt. / Irrtümer vorbehalten

RETTalarm® AURIS-Geräte		
RETTalarm® AURIS das Ohr Ihres Alarmservers für bis zu 50 Melderschleifen	*(C) direkte online BOS-Funkanbindung von bis zu 50 Alarmschleifen. Ihre digitale oder analoge Funkalarmierung wird damit direkt, online an Ihren RETTalarm® Alarmserver-Account gekoppelt. Inkl. automatischer Rückfallebene (Durchwahlalarmierung bei Ausfall des Internet)	2.777,00 €
RETTalarm® AURIS Erweiterung um weitere 50 Alarmschleifen	Kapazitätserhöhung um weitere 50 Alarmschleifen. Maximal mögliche Anzahl der Alarmschleifen = 5.000. INFO: Diese Option kann jederzeit nach gebucht werden.	110,00 €
Freischaltung für weitere Accounts	zur Ansteuerung von Fremddaccounts. (z.B. der RETTalarm Account der Nachbarorganisation) INFO: Bei jeder Aufschaltung eines weiteren Accounts erweitert sich die Kapazität Ihres RETTalarm® AURIS-Systems automatisch um weitere 50 Alarmschleifen.	198,00 €

Umrüst-Set (analog < > digital)	zur Umrüstung von analoger (5-Ton) auf digitale Alarmierung (POCSAG) oder umgekehrt	644,00 €
GSM-Erweiterung	*(B/D) GSM-Option inkl. externes GSM-Modem, für zusätzliche Rückfallebene per SMS	388,00 €
RETTalarm® Autark Paket	Für den netzunabhängigen Betrieb von RETTalarm Geräten (ca. 2-4h Überbrückungszeit)	258,00 €
Außenantenne	je nach örtlichen Bedingungen und Montagesituation	auf Anfrage

RETTalarm® Classic-Geräte		
RETTalarm® Classic	*(A/B) zum Anschluss eines vorhandenen Funkmeldeempfängers	669,00 €
RETTalarm® Classic II	*(A/B) zum Anschluss von zwei vorhandenen Funkmeldeempfängern	693,00 €
RETTalarm® Classic V	*(A/B) zum Anschluss von bis zu fünf vorhandenen Funkmeldeempfängern	798,00 €
RA-tauglicher 5-Ton Funkmelder	RETTalarm tauglicher analoger (5-TON) Funkmeldeempfänger	auf Anfrage
RA-tauglicher POCSAG-Funkmelder	RETTalarm tauglicher, digitaler (POCSAG) Funkmeldeempfänger	auf Anfrage

- *(A)** Zum Betrieb eines RETTalarm®-Classic sind ein oder mehrere Funkmeldeempfänger sowie ein entsprechendes Ladegerät mit Relaisausgang erforderlich. Optimalerweise ein Funkmeldeempfänger und ein Ladegerät Typ LGRA oder ALGRA der Marke Swissphone.
- *(B)** Zum Betrieb von RETTalarm® BC und -Classic Geräten sowie für die GSM-Erweiterung des AURIS Systems ist eine Mobilfunkkarte (Handykarte) erforderlich.
- *(C)** Die RETTalarm AURIS Geräte sind in der Lage Ihren Account direkt über eine Internetverbindung anzusteuern. Als Inhaber eines Gerätes sind Sie automatisch berechtigt und freigeschaltet, Ihren eigenen RETTalarm® Alarmserver-Account anzusteuern. Zur Bedienung von fremden Accounts, z.B. der RETTalarm® Account der Nachbarorganisation, muss Ihr Gerät, bzw. der entsprechende Account freigeschaltet werden. Hierfür fallen Gebühren an.
- *(D)** Mit dieser Zusatzoption kann, zusätzlich zur Online-Auslösung und Durchwahlalarmierung auch noch die Alarmauslösung per Auslöse-SMS (wie bei herkömmlichen Systemen) verwendet werden.

Bei Fragen steht Ihnen das RETTalarm® Serviceteam gerne zur Verfügung:

ide-tec KG

RETTalarm® Serviceteam
Lindenstockstr. 39

Tel.: +49 (0) 2736 491340
Fax: +49 (0) 2736 491341

57299 Burbach

e-mail: info@RETTalarm.de

Alle Preise inkl. MwSt. / Irrtümer vorbehalten

Und so wird man RETTalarm® Nutzer ?

Unter www.RETTalarm.de kann man sich ganz einfach selbst für die Alarmierung registrieren.

Dazu einfach auf den Button "Neukunde" klicken und den Anleitungen folgen.
Sofort nach der Anmeldung stehen Ihnen alle Funktionen des Alarmserver zur Verfügung. Sie können Ihre Alarmierung direkt nach Ihren Wünschen einrichten.
Sie entscheiden - ob und wie viel Gebühren Sie zahlen und welche Funktionen Sie nutzen möchten.
Gebühren zahlen Sie erst dann, wenn Sie tatsächlich mit der Alarmierung beginnen.
Selbstverständlich können Sie alle Einstellungen und Tarife jederzeit ändern.

Sie können uns aber auch gerne eine Bestellung zusenden.
Dann richten wir Ihren Alarmserveraccount für Sie ein.

Bei Fragen steht Ihnen das RETTalarm® Serviceteam gerne zur Verfügung:

ide-tec KG

RETTalarm® Serviceteam
Lindenstockstr. 39

57299 Burbach

Tel.: +49 (0) 2736 491340

Fax: +49 (0) 2736 491341

e-mail: info@RETTalarm.de

Alle Preise inkl. MwSt. / Irrtümer vorbehalten