

RETTalarm® Bestellformular

An die ide-tec KG
 RETTalarm® Serviceteam
 Erzweg 16
 57299 Burbach

Fax: 02736 49134-1

Organisation / Firma / Behörde

Vorname / Nachname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

e-mail Adresse für Alarmbestätigungen und Rechnungsstellung

Gewünschter Benutzername

Hiermit bestellen wir (ich) einen Zugang zum RETTalarm® Alarmserver.

Tarif (bitte ankreuzen):

- Kostenloser Gastzugang (ohne Alarmierungsrechte)
- Wenignutzer-Tarif (0,00 € monatlich)
- Durchschnittsnutzer-Tarif (6,49 € monatlich)
- Vielnutzer-Tarif (19,49 € monatlich)

Die RETTalarm® Nutzungsbedingungen haben wir (ich) gelesen und verstanden.
 Die aktuelle RETTalarm® Preisliste liegt uns vor.

Datum

Unterschrift

Stempel

Die Bestellung bitte per Fax an: +49 (0) 2736 49134-1

oder per Post an:
 ide-tec KG • Erzweg 16 • 57299 Burbach

Bei Fragen:
 Tel.: 02736 491340
 oder
 e-mail: info@RETTalarm.de

Nutzungsbedingungen des RETTalarm® Systems der ide-tec KG • Erzweg 16 • 57299 Burbach

Stand 07.04.2010

Diese Nutzungsbedingungen sollen dazu beitragen, dass RETTalarm ein sicheres Angebot ist und alle Möglichkeiten und Einschränkungen durch den Nutzer erkannt und verstanden werden. Durch Anklicken des Feldes „**Ich stimme den RETTalarm® Nutzungsbedingungen zu**“ oder durch Unterzeichnung des entsprechenden Bestellformulars stimmen Sie, bei der Registrierung, diesen uneingeschränkt in der jeweils aktuellsten Form zu.

Sollten Sie zu den Nutzungsbedingungen Fragen haben, wenden Sie sich bitte an das RETTalarm® Serviceteam:

E-Mail - Info@RETTalarm.de / Telefon +49 (0) 2736 491340 / Fax +49 (0) 2736 491341.

§1 Registrierung

1. Für die Nutzung des Alarmierungs-Dienstes ist eine Anmeldung erforderlich. Der Benutzer sorgt für Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben zu seiner Person im Zusammenhang mit seiner Registrierung.

Änderungen müssen, sofern RETTalarm® diese Möglichkeit elektronisch vorsieht, umgehend angezeigt werden. Pro Person ist nur eine Anmeldung zulässig.

2. RETTalarm® ist berechtigt, die Aufnahme zur Mitgliedschaft abzulehnen oder die Mitgliedschaft ohne Einhaltung von Fristen auszusetzen oder zu kündigen wenn ein Mitglied das System missbräuchlich benutzt oder seinen vertraglichen Verpflichtungen zur Zahlung nicht nachkommt.

3. Jeder Benutzer kann nach seiner Registrierung ein persönliches Passwort einsetzen. Der Benutzer ist für die Geheimhaltung seines Passwortes und für alle Schäden, die aus der Benutzung, der Aufdeckung oder Weitergabe des Passwortes entstehen, selbst verantwortlich.

§2 Verfügbare Dienste und Leistungen

1. Der Service von RETTalarm® gemäß dem aktuellen technischen Stand des Alarmerversystems, sowie den Beschränkungen des ausgewählten Tarifs, steht dem Benutzer 24 Stunden an sieben Tagen pro Woche zur Verfügung.

Sendebetriebsunterbrechungen sind möglich. Dies gilt insbesondere für Ausfälle im Sendebetrieb, die durch Störungen des Internet oder der verschiedenen Telefon- und Mobilfunknetze bedingt sind. Ein Rechtsanspruch auf ständige Verfügbarkeit besteht nicht.

2. Die Leistung des RETTalarm® Systems endet an der Schnittstelle zu den Mobilfunk-, Daten- und Telefonnetzen. Für die Zustellung der Alarmierung auf den Endgeräten sowie die Übermittlung der Bestätigungen und Antworten an das RETTalarm® System sind ausschließlich die Netzbetreiber verantwortlich. Für etwaige Störungen oder Ausfälle in den Telefon- und Mobilfunknetzen sowie des Internets kann keine Gewährleistung übernommen werden. Dazu gehören auch die Verbindungen (Luftschichtstellen und Datenverbindungen) zwischen RETTalarm® Geräten oder anderen externen Alarmgebern und dem Alarmerversystem.

2. Eventuell angegebene Zustellzeiten für Alarmierungen, Alarm-SMS, Alarm-Anrufe oder sonstige Alarmierungswege sind rein statistisch und errechnen sich aus den gemessenen und Systemüblichen Durchschnittswerten. Ein Rechtsanspruch auf Einhaltung bestimmter Zustell- oder Alarmierungszeiten besteht nicht.

§3 Bestimmungen für den Versand Alarmierungen und Nachrichten

Der Benutzer hat sich bei der Nutzung des Services an folgende Regeln zu halten:

1. Jede Nutzung des Nachrichtenversandes von RETTalarm® durch eigene Skripte oder Programme unter Umgehung unserer Login-Webseiten wird zivil- und strafrechtlich verfolgt. RETTalarm® behält sich in solchen Fällen zusätzlich die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.
2. Es ist untersagt, strafrechtlich relevante Inhalte sowie Nachrichten mit sexuellen, rassistischen oder diskriminierenden Bezügen und/oder Werbung zu versenden.
3. Der Benutzer des Dienstes bzw. dessen gesetzlicher Vertreter ist für die Inhalte seiner Nachrichten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. RETTalarm® übernimmt keine Haftung für die Inhalte der übermittelten Nachrichten.
4. Der Benutzer dieses Dienstes verpflichtet sich außerdem, nur Nachrichten zu versenden, mit deren Empfang der Adressat einverstanden ist. Sollte dieses Einverständnis nicht zweifelsfrei gegeben sein, dürfen keine Nachrichten an diesen Empfänger gesendet werden.
5. Der Benutzer stellt RETTalarm® ausdrücklich von allen Ansprüchen Dritter frei, die aus dem Empfang der versendeten Nachrichten resultieren.
6. Im Falle eines Missbrauchs behält sich RETTalarm® vor, einzelne Netze, Empfänger oder Versender von der Nutzung des Dienstes auszuschließen und/oder einzelne Mobilfunknummern und/oder Adressen zu sperren.

§4 Verwarnung bei bestimmungswidriger Nutzung des SMS Gateways

Bei Verletzung der angeführten Bestimmungen wird der Benutzer von RETTalarm® in der Regel durch eine E-Mail verwarnt. Sollte diese Warnung wirkungslos bleiben und erneut gegen die RETTalarm® Nutzungsbedingungen verstoßen werden, so wird der Benutzer ohne weitere Vorwarnung gesperrt, d.h. er erhält zukünftig keinen Zugang mehr zum Versendebereich von RETTalarm®.

§5 Newsletter & Informationen von RETTalarm®

Alle registrierten Benutzer erhalten in (unregelmäßigen) Abständen automatisch Informationen von RETTalarm® per Email.

Für den Betrieb des Systems wichtige Informationen werden direkt an die Billing e-mail Adresse des jeweiligen Accounts gesendet. Allgemeine Informationen zu RETTalarm® werden über einen gesonderten Newsletter verteilt. Es ist jederzeit möglich, sich per e-mail aus dem Newsletter abzumelden. Es wird jedoch empfohlen diesen Newsletter zu beziehen, da hier u.a. wichtige Informationen vermittelt werden, die für den reibungslosen Betrieb von RETTalarm® wichtig sein können. Der Empfang von wichtigen Systeminformationen gehört zum Betrieb von RETTalarm® und kann nicht unterbunden werden.

In beiden Fällen werden nur ausgewählte und wichtige Informationen übermittelt.

§6 Datenschutz

1. RETTalarm® beachtet die datenschutzrechtlichen Vorschriften des BDSG und des TDDSG.
2. RETTalarm® veröffentlicht keine persönlichen Informationen der Mitglieder zur Identifizierung, wenn die Benutzer nicht ihre ausdrückliche Genehmigung dazu gegeben haben.

3. RETTalarm® erteilt keinerlei Auskünfte zu kundenspezifischen Daten, insbesondere der Daten von eingetragenen Empfängern. Allgemeine Informationen erhalten nur Nutzer die sich mit Passwort und/oder PIN Code identifizieren können.
4. RETTalarm® nimmt interne Untersuchungen hinsichtlich der Demographie, Interessen und dem Verhalten der Nutzer basierend auf den Informationen vor, die durch die Registrierung oder aus den Server-Protokolldateien zur Verfügung stehen.
5. Der Nutzer (Das Mitglied) stimmt ausdrücklich zu, dass allgemein gehaltene Informationen über den Benutzer und dessen Nutzerverhalten ausgewertet und auch Kooperationspartnern zur Verfügung gestellt werden, um das Angebot und den Service von RETTalarm® zu optimieren und ggf. zielgerichtete Werbung im Online-Angebot der ide-tec KG zu schalten.
6. Nutzungsdaten werden entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen nur insoweit erfasst, als dies für den reibungslosen Ablauf des Dienstes erforderlich ist. Dem Grundsatz der Datenvermeidung entsprechend werden die Nutzungsdaten sobald als möglich wieder gelöscht.

§7 Gebühren / Fälligkeit und Zahlung

INFO: Zur Wahrung einer günstigen Kostenstruktur ist die Verwaltung des RETTalarm® Systems weitestgehend automatisiert. Davon abweichende, manuelle Eingriffe erfordern zusätzlichen Aufwand und werden daher, dem Verursacher, gesondert berechnet. Beachten Sie dazu bitte die Preisliste. Dies ist erforderlich um die Gebühren für die übrigen Nutzer weiterhin gering zu halten.

1. Erstmalig fallen Gebühren gemäß gewähltem Tarif und Preisliste ab dem Moment des ersten Nachrichtenversandes an. Bis zu diesem Zeitpunkt bleibt die Nutzung des Systems kostenfrei.
2. Zur Zahlung der fälligen Gebühren ist das Lastschriftverfahren vorgesehen.
3. Die Zahlung per Überweisung ist ausschließlich für Kommunen und Geschäftskunden auf konkret begründeten Antrag möglich. Die ide-tec KG behält sich vor, das Überweisungsverfahren abzulehnen.

Anmerkung:

Der Gesetzgeber bietet Ihnen die Möglichkeit ungerechtfertigte Abbuchungen innerhalb 6 Wochen nach dem Buchungsvorgang von Ihrer Bank zurück buchen zu lassen. Ein Risiko besteht daher für Sie nicht. Bitte beachten Sie, dass ungerechtfertigt oder ohne vorherige Absprache zurück gebuchte Beträge zusätzliche Kosten verursachen. Solche Kosten sind in den günstigen Preisstrukturen des RETTalarm® Systems nicht vorgesehen und werden dem verursachenden Kunden in Rechnung gestellt. Es gilt immer die Devise: > Erst Rücksprache halten, dann handeln <. So lassen sich die meisten Missverständnisse rasch und ohne Kostenaufwand klären.

4. Die für Mahnungen entstehenden Kosten werden gemäß Preisliste in Rechnung gestellt. Die jeweils aktuelle Preisliste steht zum Download zur Verfügung oder wird auf Anfrage zugesendet. Bei einer eventuell erforderlichen Preisänderung werden alle Kunden rechtzeitig informiert.
5. Mehrfache Anmahnung zur Zahlung oder langfristig verschleppte Zahlungsziele haben eine Sperrung des entsprechenden Accounts zur Folge. Die Pflicht zur Zahlung erlischt dadurch nicht.

§8 Haftung

1. Die ide-tec KG haftet gleich aus welchem Rechtsgrund nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten jedoch für jedes schuldhaftes Verhalten ihrer Mitarbeiter.
2. Die ide-tec KG haftet nicht für mittelbare Schäden, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn, es sei denn, diese Schäden beruhen auf Vorsatz von Mitarbeitern oder Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von gesetzlichen Vertretern oder leitenden Angestellten der ide-tec KG oder des RETTalarm® Teams.
3. Außer bei Vorsatz von Mitarbeitern oder Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von gesetzlichen Vertretern und leitenden Angestellten ist die Haftung der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt.
4. Eine etwaige Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

Schlussbestimmungen

Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages und diesen Bestimmungen bedürfen ausschließlich der Schriftform.

Sollte eine Bestimmung des Vertrages, der Geschäftsbedingungen oder eine künftige neu aufgenommene Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder die Wirksamkeit oder Durchführbarkeit später verlieren oder sollte sich in dieser Vereinbarung eine Lücke herausstellen, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen oder zur Ausfüllung der Lücke gilt eine angemessene Regelung, die, soweit rechtlich zulässig, dem am nächsten kommt, was die Vertragsschließenden gewollt haben oder nach dem Sinn und Zweck des Vertrages gewollt hätten, falls sie den Punkt bedacht hätten.

Es gilt deutsches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist Siegen.

Die ide-tec KG ist berechtigt auch an dem allgemeinen Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.