

Nutzungsbedingungen des RETTalarm® Systems der ide-tec KG • Lindenstockstr. 39 • 57299 Burbach

Diese Nutzungsbedingungen sollen dazu beitragen, dass RETTalarm® ein sicheres Angebot ist und alle Möglichkeiten und Einschränkungen durch den Nutzer erkannt und verstanden werden. Durch Anklicken des Feldes „**Ich stimme den RETTalarm® Nutzungsbedingungen zu**“ stimmen Sie, bei der Registrierung, diesen uneingeschränkt in der jeweils aktuellsten Form zu. Sollten Sie zu den Nutzungsbedingungen Fragen haben, wenden Sie sich bitte an das RETTalarm® Serviceteam:
E-Mail - Info@RETTalarm.de / Telefon +49 (0) 2736 491340 / Fax +49 (0) 2736 491341.

§1 Registrierung

1. Für die Nutzung des Alarmierungs-Dienstes ist eine Anmeldung erforderlich. Das Anmeldeverfahren ist online unter www.RETTalarm.de durchzuführen. Der Benutzer sorgt für Richtigkeit und Vollständigkeit aller Angaben zu seiner Person im Zusammenhang mit seiner Registrierung.
2. Pro Person ist nur eine Anmeldung zulässig.
3. Änderungen insbesondere der Anschrift und der Bankdaten müssen, sofern RETTalarm® diese Möglichkeit elektronisch vorsieht, umgehend angezeigt werden.
4. RETTalarm® ist berechtigt, die Aufnahme zur Mitgliedschaft abzulehnen oder die Mitgliedschaft ohne Einhaltung von Fristen auszusetzen oder zu kündigen wenn ein Mitglied das System missbräuchlich benutzt oder seinen vertraglichen Verpflichtungen zur Zahlung nicht nachkommt.
5. Jeder Benutzer kann nach seiner Registrierung ein persönliches Passwort einsetzen. Der Benutzer ist für die Geheimhaltung seines Passwortes und für alle Schäden, die aus der Benutzung, der Aufdeckung oder Weitergabe des Passwortes entstehen, selbst verantwortlich.

§2 Bestimmungen für den Versand von SMS

Der Benutzer hat sich bei der Nutzung des Services an folgende Regeln zu halten:

1. Jede Nutzung des SMS-Versandes von RETTalarm® durch eigene Skripte oder Programme unter Umgehung unserer Login-Webseiten wird zivil- und strafrechtlich verfolgt. RETTalarm® behält sich in solchen Fällen zusätzlich die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.
2. Es ist untersagt, strafrechtlich relevante Inhalte sowie Nachrichten mit sexuellen, rassistischen oder diskriminierenden Bezügen und/oder Werbung zu versenden.
3. Der Benutzer des Dienstes bzw. deren gesetzlicher Vertreter ist für die Inhalte seiner Nachrichten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. RETTalarm® übernimmt keine Haftung für die Inhalte der übermittelten Nachrichten.
4. Der Benutzer dieses Dienstes verpflichtet sich außerdem, nur Nachrichten zu versenden, mit deren Empfang der Adressat einverstanden ist. Sollte dieses Einverständnis nicht zweifelsfrei gegeben sein, dürfen keine SMS an diesen Empfänger gesendet werden.
5. Der Benutzer stellt RETTalarm® ausdrücklich von allen Ansprüchen Dritter frei, die aus dem Empfang der versendeten Kurzmitteilung resultieren.
6. Im Falle eines Missbrauchs behält sich RETTalarm® vor, einzelne Netze von der Nutzung des Dienstes auszuschließen und/oder einzelne Empfängernummern zu sperren.

7. Der Service von RETTalarm[®] steht dem Benutzer 24 Stunden an sieben Tagen pro Woche zur Verfügung. Sendebetriebsunterbrechungen sind möglich. Dies gilt insbesondere für Ausfälle im Sendebetrieb, die durch Störungen im Internet oder in den verschiedenen Telefon- und Mobilfunknetzen bedingt sind. Ein Rechtsanspruch auf ständige Verfügbarkeit besteht nicht.

8. Die Leistung des RETTalarm[®] Systems endet an der Schnittstelle zu den Mobilfunk-, Daten- und Telefonnetzen. Für die Zustellung der Alarmierung auf den Endgeräten sowie die Übermittlung der Bestätigungen und Antworten an das RETTalarm[®] System sind ausschließlich die Netzbetreiber verantwortlich. Für etwaige Störungen oder Ausfälle in den Telefon- und Mobilfunknetzen sowie des Internets kann keine Gewährleistung übernommen werden. Dazu gehören auch die Verbindungen (Luftschichtstellen und Datenverbindungen) zwischen RETTalarm[®] Geräten oder anderen externen Alarmgebern und dem Alarmserver.

9. Nutzungsdaten werden entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen nur insoweit erfasst, als dies für den reibungslosen Ablauf des Dienstes erforderlich ist. Dem Grundsatz der Datenvermeidung entsprechend werden die Nutzungsdaten sobald als möglich wieder gelöscht.

§3 Verwarnung bei bestimmungswidriger Nutzung des SMS Gateways

Bei Verletzung der angeführten Bestimmungen wird der Benutzer von RETTalarm[®] in der Regel durch eine E-Mail verwarnt. Sollte diese Warnung wirkungslos bleiben und erneut gegen die RETTalarm[®] Nutzungsbedingungen verstoßen werden, so wird der Benutzer ohne weitere Vorwarnung gesperrt, d.h. er erhält zukünftig keinen Zugang mehr zum Versendebereich von RETTalarm[®].

§4 Newsletter & Informationen von RETTalarm[®]

Alle registrierten Benutzer erhalten in (unregelmäßigen) Abständen automatisch Informationen von RETTalarm[®] per Email.

Für den Betrieb des Systems wichtige Informationen werden direkt an die Billing e-mail Adresse des jeweiligen Accounts gesendet. Allgemeine Informationen zu RETTalarm[®] werden über einen gesonderten Newsletter verteilt. Es ist jederzeit möglich, sich per e-mail aus dem Newsletter abzumelden. Es wird jedoch empfohlen diesen Newsletter zu beziehen, da hier u.a. wichtige Informationen vermittelt werden, die für den reibungslosen Betrieb von RETTalarm[®] wichtig sein können. Der Empfang von wichtigen Systeminformationen gehört zum Betrieb von RETTalarm[®] und kann nicht unterbunden werden. In beiden Fällen werden nur ausgewählte und wichtige Informationen übermittelt.

§5 Datenschutz

1. RETTalarm[®] beachtet die datenschutzrechtlichen Vorschriften des BDSG und des TDDSG.
2. RETTalarm[®] veröffentlicht keine persönlichen Informationen der Mitglieder zur Identifizierung, wenn die Benutzer nicht ihre ausdrückliche Genehmigung dazu gegeben haben.
3. RETTalarm[®] erteilt keinerlei Auskünfte zu kundenspezifischen Daten, insbesondere der Daten von eingetragenen Empfängern. Allgemeine Informationen erhalten nur Nutzer die sich mit Passwort und/oder PIN Code identifizieren können.
4. RETTalarm[®] nimmt interne Untersuchungen hinsichtlich der Demographie, Interessen und dem Verhalten der Nutzer basierend auf den Informationen vor, die durch die Registrierung oder aus den Server-Protokolldateien zur Verfügung stehen.
5. Der Nutzer (Das Mitglied) stimmt ausdrücklich zu, dass allgemein gehaltene Informationen über den Benutzer und dessen Nutzerverhalten ausgewertet und auch Kooperationspartnern zur Verfügung gestellt werden, um das Angebot und den Service von RETTalarm[®] zu optimieren und ggf. zielgerichtete Werbung im Online-Angebot der ide-tec KG zu schalten.

§6 Zahlung

1. Mit der Abrechnung der durch das RETTalarm® System erbrachten Leistungen ist die Fa. Five Miles Out Network beauftragt. Five Miles Out Network berechnet im Auftrag der ide-tec KG. Zahlungen sind ausschließlich an diesen Partner zu leisten.
2. Zur Zahlung der fälligen Gebühren ist das Lastschriftverfahren vorgesehen. Der Gesetzgeber bietet Ihnen die Möglichkeit ungerechtfertigte Abbuchungen innerhalb 6 Wochen nach dem Buchungsvorgang von Ihrer Bank zurück buchen zu lassen. Ein Risiko besteht daher nicht. Bitte beachten Sie aber, dass ungerechtfertigt oder ohne vorherige Absprache zurück gebuchte Beträge zusätzliche Kosten verursachen. Solche Kosten sind in den günstigen Preisstrukturen des RETTalarm® Systems nicht vorgesehen und werden dem verursachenden Kunden in Rechnung gestellt. Es gilt immer die Devise: > Erst Rücksprache halten, dann handeln <. So lassen sich die meisten Missverständnisse rasch und ohne Kostenaufwand klären.
3. Die Zahlung per Überweisung ist ausschließlich für Kommunen und Geschäftskunden auf konkret begründeten Antrag und gegen schriftlichen Auftrag möglich. Die ide-tec KG behält sich vor, das Überweisungsverfahren abzulehnen.
4. Die günstige Kostenstruktur des RETTalarm® Systems ist darauf ausgelegt, dass alle Mitglieder Ihrer Zahlungspflicht gewissenhaft nachkommen. Die für Mahnungen entstehenden Kosten werden gemäß Preisliste in Rechnung gestellt.
5. Mehrfache Anmahnung zur Zahlung oder langfristig verschleppte Zahlungsziele sowie offensichtliche Zahlungsverweigerungen haben eine Sperrung des entsprechenden Accounts zur Folge. Ebenso behält sich die ide-tec KG oder, in deren Vertretung, der mit der Abrechnung betraute Partner Five Miles Out Network die Sperrung von Neukunden, bei Rücklastschrift oder Zahlungsverweigerung vor. Die Pflicht zur Zahlung erlischt dadurch nicht.

§7 Laufzeit und Kündigung

Vertrags- und Abrechnungsbeginn ist der Zeitpunkt der ersten Alarmauslösung. Es besteht eine Mindestlaufzeit von 1 Kalenderjahr ab der ersten Alarmierung. Danach ist eine Kündigung des Vertrages mit 30 Tagen Frist zum Quartalsende möglich.

§8 Haftung

1. Die ide-tec KG haftet gleich aus welchem Rechtsgrund nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten jedoch für jedes schuldhaftes Verhalten ihrer Mitarbeiter.
2. Die ide-tec KG haftet nicht für mittelbare Schäden, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn, es sei denn, diese Schäden beruhen auf Vorsatz von Mitarbeitern oder Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von gesetzlichen Vertretern oder leitenden Angestellten der ide-tec KG oder des RETTalarm® Teams.
3. Außer bei Vorsatz von Mitarbeitern oder Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von gesetzlichen Vertretern und leitenden Angestellten ist die Haftung der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt.
4. Eine etwaige Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

Schlussbestimmungen

Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages und diesen Bestimmungen bedürfen ausschließlich der Schriftform.

Sollte eine Bestimmung des Vertrages, der Geschäftsbedingungen oder eine künftige neu aufgenommene Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder die Wirksamkeit oder Durchführbarkeit später verlieren oder sollte sich in dieser Vereinbarung eine Lücke herausstellen, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen oder zur Ausfüllung der Lücke gilt eine angemessene Regelung, die, soweit rechtlich zulässig, dem am nächsten kommt, was die Vertragsschließenden gewollt haben oder nach dem Sinn und Zweck des Vertrages gewollt hätten, falls sie den Punkt bedacht hätten.

Es gilt deutsches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist Siegen.

Die ide-tec KG ist berechtigt auch an dem allgemeinen Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.

ide-tec KG | Lindenstockstr. 39 | 57299 Burbach | Tel.: +49 (0) 2736 491340 | e-mail: info@ide-tec.de